

Susciter l'esprit de groupe et réguler les tensions

La construction d'un groupe, d'une équipe et sa cohésion sont les clefs d'un environnement apaisé. La gestion des émotions et différences de chacun permettent de désamorcer les tensions. Cependant, en cas de conflit, l'analyse des causes permet d'adapter les méthodes de résolution à mettre en œuvre.



CONTACTS

Intervenante : **Alexandra DAVID-ARDITE**
07 83 84 64 23
alexandra.davidardite@adarisconseil.com

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- 1 S'approprier les techniques fondamentales
- 2 Développer l'implication de ses collaborateurs
- 3 Conduire réunions et entretiens avec efficacité
- 4 Résoudre efficacement les problèmes de management

LES POINTS FORTS

- + Intervenante avec 20 d'expérience en management
- + Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- + Une prestation 100% sur mesure
- + Un accompagnement post-formation

EVALUATION / EFFICACITE

AVANT : audit et diagnostic
Questionnaire personnalité

PENDANT : évaluer sa montée en compétences à chaque étape

APRES : évaluation à chaud et à froid de l'atteinte des objectifs

PUBLIC

Tout public
Orientation des publics en situation de handicap

PRE-REQUIS

Aucun

MODALITES

 1 jour en présentiel
(format distanciel : nous consulter)

TARIF

Nous consulter

PROGRAMME



Avant la formation :
AUDIT et DIAGNOSTIC des attentes, besoins, objectifs, enjeux



Pendant la formation :
TRAINING à chaque étape : analyse, pratique des méthodes, mise en situation et application
PLAN d' ACTIONS PERSONNEL (accompagnement de l'intervenant)

1 – Créer le climat et le cadre propice à l'apprentissage

Soigner la prise de contact
Faire preuve d'assertivité (règles de vie, consigne, discrimination)
Impliquer et s'impliquer (team building)
Rassurer et lever les freins

2 – Bien communiquer pour bien accompagner

Accueillir et traiter les objections
Savoir dire OUI et savoir dire NON
Mettre en œuvre une communication sans violence

3 - Anticiper et gérer les conflits

Identifier les sources de conflits
Adopter les bonnes attitudes et méthodes
Examiner les étapes de résolution de conflits
Négocier les solutions



Après la formation :
SUIVI post-formation personnalisé par mail du Plan d'Actions Personnel (par téléphone ou en présentiel à la demande)