

## Susciter l'esprit de groupe et réguler les tensions

La construction d'un groupe, d'une équipe et sa cohésion sont les clefs d'un environnement apaisé. La gestion des émotions et différences de chacun permettent de désamorcer les tensions. Cependant, en cas de conflit, l'analyse des causes permet d'adapter les méthodes de résolution à mettre en œuvre.

### PROGRAMME



**Avant la formation :**  
**AUDIT et DIAGNOSTIC des attentes, besoins, objectifs, enjeux**



**Pendant la formation :**  
**TRAINING à chaque étape : analyse, pratique des méthodes, mise en situation et application**  
**PLAN d' ACTIONS PERSONNEL (accompagnement de l'intervenant)**

#### 1 – Créer le climat et le cadre propice à l'apprentissage

Soigner la prise de contact  
Faire preuve d'assertivité (règles de vie, consigne, discrimination)  
Impliquer et s'impliquer (team building)  
Rassurer et lever les freins

#### 2 – Bien communiquer pour bien accompagner

Accueillir et traiter les objections  
Savoir dire OUI et savoir dire NON  
Mettre en œuvre une communication sans violence

#### 3 - Anticiper et gérer les conflits

Identifier les sources de conflits  
Adopter les bonnes attitudes et méthodes  
Examiner les étapes de résolution de conflits  
Négocier les solutions



**Après la formation :**  
**SUIVI post-formation personnalisé par mail du Plan d'Actions Personnel (par téléphone ou en présentiel à la demande)**



### CONTACTS

Intervenante : **Alexandra DAVID-ARDITE**  
07 83 84 64 23  
alexandra.davidardite@adarisconseil.com

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- 1 S'approprier les techniques fondamentales
- 2 Développer l'implication de ses collaborateurs
- 3 Conduire réunions et entretiens avec efficacité
- 4 Résoudre efficacement les problèmes de management

### LES POINTS FORTS

- + Intervenante avec 20 d'expérience en management
- + Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- + Une prestation 100% sur mesure
- + Un accompagnement post-formation

### EVALUATION / EFFICACITE

**AVANT :** audit et diagnostic  
Questionnaire personnalité

**PENDANT :** évaluer sa montée en compétences à chaque étape

**APRES :** évaluation à chaud et à froid de l'atteinte des objectifs

### PUBLIC

Tout public  
Orientation des publics en situation de handicap

### PRE-REQUIS

Aucun

### MODALITES

1 jour en présentiel  
(format distanciel : nous consulter)

### TARIF

Nous consulter